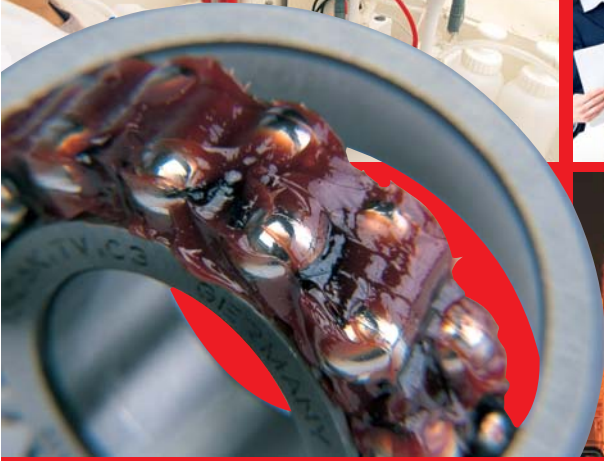
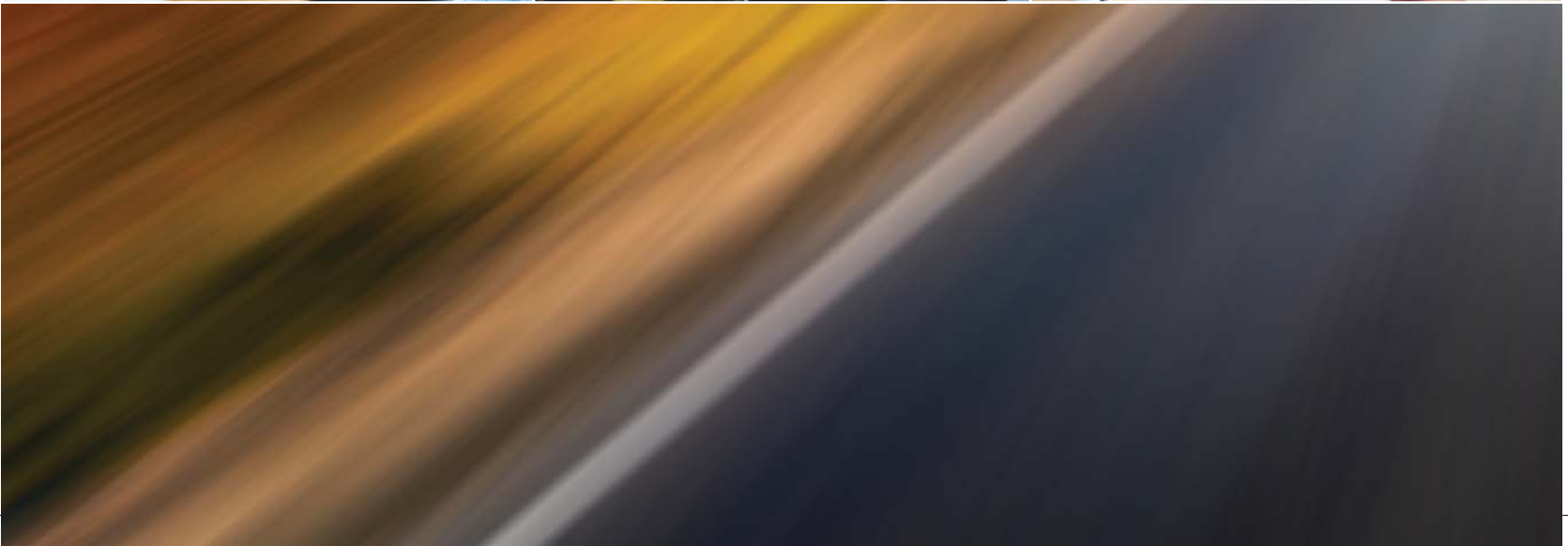




PETROL OFİSİ MADENİ YAĞLARI TEKNİK HİZMETLER REHBERİ







Petrol Ofisi Madeni Yağları olarak, stratejimizin temelini oluşturan müşteri odaklılık ve yenilikçilik anlayışımız doğrultusunda siz değerli müşterilerimizin talep, ihtiyaç ve beklentilerini anlayıp doğru tespitlerde bulunarak, bunları en iyi şekilde karşılayan ürün ve hizmetler geliştirmek için çalışıyoruz.

Bunun için ülkemizin ve yakın coğrafyanın kendi alanında en gelişmiş teknoloji üssü olma özelliği taşıyan Petrol Ofisi Derince Teknoloji Merkezi'miz (POTEM) ile son teknolojileri günü gününe takip ediyoruz. Gelişen motor teknolojisi ve araç üreticilerinin talepleri doğrultusunda, pazarda ön plana çıkan yüksek teknolojili ürünlerin geliştirme ve üretim çalışmalarını gerçekleştiriyoruz. Ürün portföyümüzü bu geliştirmeler doğrultusunda sürekli yeniliyoruz.

Sizler için ürün tedarikçisi olmanın ötesinde çözüm ortağı olma anlayışımız doğrultusunda ürünlerimizin yanı sıra her biri kendi alanında uzman, fark yaratan Teknik Hizmetler Ekibimiz ile Türkiye'nin dört bir yanında sizlere geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktayız.

Sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, gelecekteki ihtiyaçları da önceden belirleyip teknolojik gelişmelere paralel olarak yeni projeler hazırlıyor, sizlere en yeni teknolojileri sunmada takipçi değil "öncü" olmayı amaçlıyoruz.







Beklentilerin Ötesinde Uzman Çözümler

Petrol Ofisi Madeni Yağları

Teknik Hizmetler

Petrol Ofisi Madeni Yağları Teknik Hizmetler Ekibi olarak, Petrol Ofisi Derince Teknoloji Merkezi'mizde (POTEM) gerçekleştirdiğimiz AR-GE çalışmaları ve geniş ürün yelpazemiz ile tüm ihtiyaç ve beklentilerinizi en üst seviyede karşılamayı hedeflemekteyiz.

Bu çalışmaları yaparken;

- Endüstrinin ihtiyaçları,
- Teknolojik gelişme trendi,
- Performans beklentileri,
- Çevre ve insan sağlığı göz önünde bulundurulmaktadır.

Petrol Ofisi Madeni Yağları ürünlerini kullanmanız ve size özel teknik hizmetlerimizden yararlanmanız sonucunda elde edeceğiniz faydalar:

Yağ maliyetlerinde tasarruf;

- Daha az satın alma gideri,
- Daha az yağ tüketimi,
- Yağ değişim aralıkları optimizasyonu.

Bakım giderlerinde düşüş;

- Daha az yedek parça tüketimi,
- Daha az işçilik,
- Daha uzun servis süresi.

İşletme veriminde artış;

- Daha az programsız bakım zamanı (Ortalama tamir süresinde (MTTR) ve arıza sıklığında (MTBF) azalma),
- Daha az enerji kaybı,
- Ekipman güvenilirliğinde artış (Reliability Hizmetler).





Türkiye'nin En Yetkin Teknolojik Araştırma Merkezi **POTEM**

50 yıla yakın bir süredir Türkiye'de yeni teknolojileri takip eden, müşteri taleplerini değerlendirerek ürün portföyünü geliştiren, müşterilerine teknik destek sağlayan Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi (POTEM), Derince'deki binasında alanında gerçekleştirdiği AR-GE çalışmaları ile çitayı yükseltmektedir.

Sektördeki ilk ve en kapsamlı TS EN ISO/IEC 1705:2005 laboratuvar yeterlilik akreditasyonuna sahip olan POTEM, en modern teknolojik ekipman ve uzman ekibiyle madeni yağ ve akaryakıt ürün araştırma ve geliştirme faaliyetleri bakımından Türkiye'nin ve yakın coğrafyanın en gelişmiş laboratuvarlarından biri konumundadır. POTEM, ağırlıklı olarak yurt içi ve yurt dışındaki Petrol Ofisi müşterilerinin talepleri doğrultusunda yeni madeni yağ ürünleri geliştirmekte ve kontrollerini yapmaktadır.

Bugüne kadar yaptığı çalışmalarla hem yurt içinde hem de yurt dışında yeterliliğini kanıtlayan POTEM, AR-GE çalışmalarına verdiği önem, sürekli gelişen teknolojik altyapısı ve sunduğu hizmetler ile hem Petrol Ofisi'nin hem de Türkiye'nin gurur duyacağı bir teknoloji merkezidir.



Ekipmanlarınıza Erken Uyarı Sistemi **Petrol Ofisi Laboratuvar Hizmetleri**

Petrol Ofisi Laboratuvar Hizmetleri (POLA), madeni yağ ve ekipmanlarınızın performanslarının takibi amacıyla geliştirilmiş, kullanılmış yağ analiz ve değerlendirme sistemidir. POLA analiz ve değerlendirme çalışmaları Türkiye'nin ve yakın coğrafyanın en gelişmiş laboratuvarlarından biri olan POTEEM'de, uzman bir kadro ile en ileri teknoloji donanımlarla yapılmaktadır.

Ekipmanlarınızdan alınan madeni yağ örneklerinin kimyasal ve fiziksel durumu tespit edilir, performansı kontrol edilerek optimum kullanım süreleri belirlenir ve ölçüm sonuçları doğrultusunda ekipmanlar ile ilgili kestirimci bakım davranışlarına uygun, ayrıntılı raporlar* hazırlanarak sizlere sunulur.

Petrol Ofisi Laboratuvar Hizmetleri'nin geliştirdiği "Erken Uyarı Sistemi" ile ekipmanlarınızda oluşabilecek muhtemel arızaları önceden tespit edebilir, yağ değiştirme sürenizi uzatabilir, enerji tasarrufu sağlayabilir, ekipmanınızın ömrünü uzatabilir ve böylece yedek parça, işçilik ve satın alma maliyetlerinizden tasarruf edebilirsiniz.

* Ayrıntılı bilgiye ve Petrol Ofisi Laboratuvarları'ndan ekipmanlarınıza verilen analiz sonuçlarına www.pola.com.tr'den veya polaf@poas.com.tr adresine mail atarak ulaşabilir, dijital ortamda uzun süre saklanan bilgileri online olarak takip edebilirsiniz. Ayrıca www.pola.com.tr'ye kullanıcı adı ve şifreniz ile giriş yaparak anlık raporların yanı sıra gerekli ayarlamalar ile trend raporlarına da ulaşabilirsiniz.



Yerinde Hizmet **Madeni Yağ Diagnostik Servisleri**

Petrol Ofisi Madeni Yağları Teknik Ekibi, teknik destek ihtiyacınızda ve karşılaşılabileceğiniz sorunlarda, uzman mühendis kadrosuyla, özel dizayn edilen ve gerekli tüm ekipmanlarla donatılan mobil araçlar ile yerinde müdahale etmektedir.

Yerinde hizmet anlayışıyla oluşturduğumuz Madeni Yağ Diagnostik Servisleri:

- Kirlilik ölçümü,
- Yağda su ölçümü,
- Acil durumlarda filtreleme,
- Kesme yağlarının düzenli kontrolü hizmetlerini sunmaktadır.



Personelinize Yerinde Uzman Eđitim Madeni Yağ Eđitim Hizmetleri

Bugüne kadar 100.000'in üzerinde tüketici ve teknik personele yerinde eğitim veren Petrol Ofisi Madeni Yağları Eđitim Ekibi, dilermenizizi de yerinizde ziyaret ediyor. Konusunda uzman mühendislerden oluşan Madeni Yağ Eđitim Ekibi, her türlü teknik donanımdan yararlanarak; yağlama teknolojisi, madeni yağların üretimi, sınıflandırılması ve uygulamaları, problem çözme teknikleri, stoklamada dikkat edilecek noktalar gibi ihtiyacınıza uygun, çalışanların teknik seviyesine göre uyarlanmış özel ve interaktif madeni yağ eğitim programları sunarak, personelinizin gelişimine katkıda bulunuyor.

Petrol Ofisi Madeni Yağları tarafından sunulan teknik eğitim programlarını tamamlayan personelinizin;

- Yağ tüketiminin kontrol altına alınarak gereksiz tüketimin önlenmesi,
- Hangi ekipmana hangi madeni yağın kullanılması gerektiği,
- Optimum yağ değişim süreleri belirlenerek ekipman ömürlerinin maksimuma çıkarılması
- Önleyici ve kestirimci bakım uygulamaları,
- Verimliliđin artmasına katkı sağlayacak önlemlerin belirlenmesi konularında daha dikkatli ve bilgili olacağından şüpheniz olmasın.



Sahanın Önemini İyi Biliyoruz **Teknik ve Saha Mühendislik Hizmetleri**

Plant Audit & Yağlama Rehberi:

Petrol Ofisi Madeni Yağ Ekibi, sahada da yanınızda! Konusunda uzman mühendislerden oluşan teknik ekibimiz yerinde ziyaretler gerçekleştirerek yağlama noktalarını tespit eder, kullanılan yağlar ve yağlama periyotlarını belirleyerek, bu bilgiler doğrultusunda yağlama rehberleri ve raporları hazırlar. Madeni yağların sisteme uygunluğu, yağlama teknolojilerindeki gelişmeler ışığında kontrol edilir, yeni geliştirilen ürünlerin sağlayacağı faydalar raporlanır.

Fayda Raporu:

Satış öncesi ve sonrası sahada gerekli incelemeleri yapan uzman ekibimiz;

- Bakım onarım maliyetlerinde tasarruf,
- Arızalarda azalma,
- Gereksiz yağ kullanımının engellenmesi,
- Yağ değişim sürelerinde optimizasyon,
- Üretkenlik ve verimlilikte artış,
- Ekipman ömürlerinde artış vb. saha çalışmalarının tamamını kapsayan ve size sağladığı faydaları içeren bir rapor hazırlayarak sunar.

Kısacası Petrol Ofisi Madeni Yağ Ekibi, Teknik ve Saha Mühendislik Hizmetleri ile bir çözüm ortağı olarak sizinle beraber çalışır, sorunlarınıza kendi sorunlarıymış gibi yaklaşarak gerçekçi ve çabuk çözümler üretir.



OMV Petrol Ofisi A.Ş.
Eski Büyükdere Cad. No:33 Maslak 34398 İstanbul
Tel: +90 212 329 15 00 Faks: +90 212 329 18 96
www.petrolofisi.com.tr

Madeni Yağlar Müşteri Hizmetleri
Tel: +90 212 329 19 19 Faks: +90 212 329 52 19
e-mail: madeniyag@poas.com.tr